

# RAPPORTO ANNUALE 2019

dell'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il settore del prestito di personale



temp**service**

12 dicembre 2018

Contratto collettivo  
di lavoro per il settore del  
prestito di personale

## **Indice**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Rapporto sull'applicazione .....</b>               | <b>4</b>  |
| <b>Rapporto sulla formazione continua.....</b>        | <b>9</b>  |
| <b>Rapporto sulle prestazioni tempcare.....</b>       | <b>11</b> |
| <b>Rapporto della Commissione di ricorso.....</b>     | <b>12</b> |
| <b>Rapporto della commissione delle finanze .....</b> | <b>14</b> |
| <b>Conto annuale.....</b>                             | <b>17</b> |

## **Commissione Paritetica Svizzera per il settore del Prestito di Personale (CPSPP) / Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il personale a prestito (APP)**

Nel 2019 il Comitato direttivo della CPSPP si è riunito sei volte, guidando rispettivamente preparando i lavori del Comitato e delle commissioni. La CPSPP si è riunita sei volte e si è occupata principalmente del progetto Equal Minimum Pay, lanciato dalle parti sociali a fine 2018. È inoltre stato istituito un gruppo di lavoro Equal Minimum Pay incaricato di esaminare le possibili modalità d'attuazione del principio Equal Minimum Pay / Equal Time (EMP/ET) nel CCL per il settore del prestito di personale.

Con successo in primavera è stato pubblicato il Commento al CCL. La CPSPP ha inoltre trattato diverse divergenze fra il CCL e l'accordo quadro sulla Soluzione settoriale e si è occupata dell'integrazione del settore del prestito di personale nel Sistema d'Informazione Alleanza Costruzione (SIAC), nonché del prestito di personale nelle economie domestiche private (modelli live-in). È altresì stato modernizzato il sito Web dell'associazione [www.tempervice.ch](http://www.tempervice.ch).

Gli effetti delle misure di risparmio introdotte nell'ambito dei sussidi per la formazione continua nel 2016 si sono rivelati sorprendentemente incisivi e, abbinati all'espansione sovra proporzionale del settore del lavoro interinale, hanno condotto a un sensibile miglioramento la situazione finanziaria dell'Associazione. La CPSPP ha pertanto proposto all'Assemblea sociale dell'APP degli adeguamenti del Regolamento che hanno condotto a una certa riduzione dei requisiti per accedere ai sussidi del fondo per la formazione continua temptraining. La CPSPP ha inoltre istituito un gruppo di lavoro paritetico che ha elaborato dei provvedimenti volti ad ottimizzare l'utilizzo dei mezzi a disposizione. In previsione del drastico calo dei contributi nel 2020 a causa della pandemia COVID-19, le riserve accumulate si rivelano molto importanti.

### **Commissione paritetica svizzera per il settore del prestito di personale (CPSPP), stato al 31.12.2019**

| <b>Cognome</b>   | <b>Nome</b> | <b>Organizzazione</b> | <b>Funzione</b>   |
|------------------|-------------|-----------------------|---|
| Fischer-Rosinger | Myra        | swissstaffing         | Presidente<br>Rappresentante padronale                        |
| Aeby             | David       | Unia                  | Vicepresidente<br>Rappresentante sindacale                    |
| Polito           | Véronique   | Unia                  | Rappresentante sindacale                                      |
| Maissen          | Hans        | Syna                  | Rappresentante sindacale                                      |
| Gerber           | Lorenz      | SIC Svizzera          | Rappresentante sindacale                                      |
| Macula           | Korab       | Impiegati Svizzera    | Rappresentante sindacale<br>(sostituto permanente)            |
| Wymann           | Martina     | swissstaffing         | Rappresentante padronale                                      |
| Schneuwly        | Yves        | swissstaffing         | Rappresentante padronale                                      |
| Eichenberger     | Michel      | swissstaffing         | Rappresentante padronale                                      |
| Bock             | Beatrice    | Kessler & Co AG       | Rappresentante del<br>Segretariato tempcare<br>(Direttrice)   |
| Rennenkampff     | Kaj         | Unia                  | Rappresentante del<br>Segretariato tempcontrol<br>(Direttore) |
| Trenna           | Claudio     | swissstaffing         | Rappresentante Segretariato<br>temptraining (Direttore)       |
| Campanello       | Bruna       | Unia                  | Sostituta   |

| <b>Cognome</b> | <b>Nome</b> | <b>Organizzazione</b> | <b>Funzione</b>      |
|----------------|-------------|-----------------------|----------------------|
| Häberli        | Christoph   | Unia                  | Sostituto            |
| Eicher         | Boris       | swisstaffing          | Sostituto            |
| Osterfeld      | Marius      | swisstaffing          | Sostituto            |
|                |             | KPMG                  | Ufficio di revisione |

# Rapporto sull'applicazione

## Situazione iniziale

Nel 2019 l'attività di controllo ha potuto essere mantenuta ad un livello elevato. Sono inoltre stati intrapresi ulteriori sforzi al fine di standardizzare, perfezionare ed affinare le procedure di controllo. Grazie agli input forniti dalle tre regioni linguistiche che hanno migliorato ulteriormente l'esito dei nostri mandati, sono così stati elaborati dei modelli per la stesura dei rapporti di controllo e delle decisioni,

Anche nel 2019 i Segretariati delle CP regionali sono stati confrontati con numerose richieste concernenti il CCL per il settore del Prestito di personale.

Nel 2019 erano assoggettate 858 ditte, 184 delle quali (21%) sono state controllate.

## Incasso

Il settore dell'incasso si è occupato essenzialmente di casi particolari che richiedevano anzitutto un accertamento approfondito dell'assoggettamento al CCL per il settore del prestito di personale.

## Segretariato per l'Applicazione, Segretariati CPRP

Il Segretariato per l'applicazione e i tre segretariati regionali delle CPRP non sono più stati potenziati quanto alle risorse di personale. Il segretariato per l'Applicazione nel 2019 ha dovuto occuparsi essenzialmente di questioni relative all'assoggettamento al CCL. Il cambio del fornitore per la gestione della banca dati ha costituito una sfida importante nell'anno in esame. Questo cambiamento è stato realizzato con successo. Al contempo è stato lanciato un progetto volto a condurre la banca dati ad un livello tecnico al passo con i tempi.

### Segretariato per l'applicazione

|                      |      |
|----------------------|------|
| Direzione            | 40%  |
| Amministrazione      | 320% |
| Elaborazione incarti | 300% |
| Settore giuridico    | 240% |
| Incasso              | 100% |

### Commissione paritetica della Svizzera tedesca per il prestito di personale (CPRD)

|                          |      |
|--------------------------|------|
| Direzione                | 100% |
| Collaborazione giuridica | 160% |
| Segretariato             | 200% |

### Commissione paritetica della Svizzera Romanda per il prestito di personale (CPRR)

|              |      |
|--------------|------|
| Direzione    | 100% |
| Segretariato | 100% |

### Commissione paritetica del Canton Ticino per il prestito di personale (CPRT)

|              |      |
|--------------|------|
| Direzione    | 80%  |
| Segretariato | 100% |

## Commissione paritetica regionale Svizzera tedesca (CPRD)

Nel 2019 la CPRD ha tenuto sei riunioni. A partire dal mese di ottobre 2019, al posto di Claudia Stöckli è subentrato quale nuovo rappresentante sindacale Syna nella Commissione, Bajram Arifaj. Grazie a un ulteriore potenziamento dell'organico con un nuovo collaboratore dei servizi giuridici è stato possibile ridurre le pendenze accumulate in passato. Nel 2019 la CPRD ha inoltre organizzato una formazione del proprio personale di controllo.

### La CPRD a fine 2019 era composta dai seguenti membri:

| Cognome                        | Nome     | Organizzazione                     | Funzione  |
|--------------------------------|----------|------------------------------------|---|
| Cornu                          | Roman    | swissstaffing                      | Presidente, rappresentante padronale            |
| Klaus                          | Beatrice | tempcontrol                        | Segretaria                                      |
| Bischofberger                  | Felix    | SIC Est                            | Rappresentante sindacale                        |
| Giger-Schmid                   | Andreas  | Unia Argovia CH nordoccidentale    | Rappresentante sindacale                        |
| Emmenegger                     | Kurt     | Unia Argovia CH nordoccidentale    | Rappresentante sindacale                        |
| fino settembre 2019<br>Stöckli | Claudia  | Syna                               | Rappresentante sindacale                        |
| Da ottobre 2019<br>Arifaj      | Bajram   | Syna                               | Rappresentante sindacale                        |
| Christen                       | Daniel   | Impiegati Svizzera                 | Rappresentante sindacale (sostituto permanente) |
| Gähme                          | Anke     | Unia Svizzera orientale e Grigioni | Rappresentante sindacale (sostituta permanente) |
| Dupont                         | Alain    | swissstaffing                      | Rappresentante padronale                        |
| Erismann                       | Reto     | swissstaffing                      | Rappresentante padronale                        |
| Hügli                          | David    | swissstaffing                      | Rappresentante padronale                        |

### Attività svolte nell'anno 2019

|  |      |
|--|------|
| Decisioni emanate inerenti a controlli | 126  |
| Rapporti di controlli pervenuti        | 104  |
| Decisioni intime                       | 144* |
| Pene convenzionali pronunciate         | 93   |
| Ricorsi interposti                     | 22   |
| Procedimenti conclusi                  | 152  |

\*(di cui 15 riconsiderazioni e decisioni inerenti pene convenzionali pronunciate)

## Commissione professionale paritetica della Svizzera romanda (CPRR)

Nel 2019, la CPRR si è riunita per otto sessioni. Nella Svizzera romanda l'intensità dei controlli ha mantenuto un livello elevato, nonostante qualche difficoltà con gli organi di controllo.

### La CPRR a fine 2019 era composta dai seguenti membri:

| Cognome  | Nome         | Organizzazione     | Funzione  |
|----------|--------------|--------------------|---|
| Cambria  | Serena       | swisstaffing       | Presidente, rappresentante padronale            |
| Dévaud   | Mathide      | Segretariato CPRR  | Segretaria                                      |
| Zufferey | Francine     | Unia Vallese       | Rappresentante sindacale                        |
| Landry   | Abdeslam     | Unia Vaud          | Rappresentante sindacale                        |
| Glayre   | Mélanie      | Syna Friburgo      | Rappresentante sindacale                        |
| Heger    | Pierre Serge | Impiegati Svizzera | Rappresentante sindacale                        |
| Thies    | Marie-Hélène | Unia Giura         | Rappresentante sindacale (sostituta permanente) |
| Jaquet   | Virginie     | Impiegati Svizzera | Rappresentante sindacale (sostituta permanente) |
| Lang     | Gautier      | swisstaffing       | Rappresentante padronale                        |
| Knösel   | Thomas       | swisstaffing       | Rappresentante padronale                        |
| Suter    | Urs          | Swisstaffing       | Rappresentante padronale                        |

### Attività svolte nell'anno 2019

|  |    |
|--|----|
| Decisioni emanate inerenti a controlli | 54 |
| Rapporti di controlli pervenuti        | 38 |
| Decisioni intimate                     | 66 |
| Pene convenzionali pronunciate         | 31 |
| Ricorsi interposti                     | 7  |
| Procedimenti conclusi                  | 72 |

## Commissione professionale paritetica del Canton Ticino (CPRT)

Durante l'anno 2019 la CPRT si è riunita per quattro sessioni, nelle quali sono stati affrontati casi correnti ma anche procedure maggiormente datate che avevano sviluppato un iter più lento o più approfondito. Le decisioni della commissione e i rapporti di controllo concernevano in più occasioni diversi periodi di controllo ed erano riferiti/e a più anni precedenti.

Oltre allo sviluppo corrente del proprio mandato di controllo, la CPRT ha risposto in modo puntuale alle numerose sollecitazioni esterne spesso riferite a richieste d'informazione.

La commissione segnala generalmente un buon adeguamento delle aziende alle disposizioni previste dal CCL prestito di personale, che conosce un positivo e continuo sviluppo nel corso degli anni. Le infrazioni riscontrate riguardano principalmente i settori legati alla costruzione.

### La CPRT a fine 2019 era composta dai seguenti membri:

| Cognome              | Nome     | Organizzazione        | Funzione  |
|----------------------|----------|-----------------------|---|
| Guggiari             | Sharon   | swisstaffing          | Presidente, rappresentante padronale                        |
| Scolari              | Giovanni | OCST                  | Rappresentante sindacale                                    |
| Milani               | Gabriele | Unia Ticino und Moesa | Rappresentante sindacale                                    |
| Cadenazzi            | Dario    | Unia Ticino und Moesa | Rappresentante sindacale fino al 14.05.2019 dopo Segretario |
| Cima                 | Igor     | Unia Ticino und Moesa | Rappresentante sindacale a partire dal 24.09.2019           |
| Peduzzi              | Stefano  | SIC Ticino            | Rappresentante sindacale (sostituto permanente)             |
| Restuccia Martignano | Sibilla  | swisstaffing          | Rappresentante padronale                                    |
| Marzano              | Fabrizia | swisstaffing          | Rappresentante padronale                                    |
| Colombara            | Filippo  | swisstaffing          | Rappresentante padronale (sostituto permanente)             |

### Attività svolte nell'anno 2019

|  |    |
|--|----|
| Decisioni emanate inerenti a controlli | 47 |
| Rapporti di controlli pervenuti        | 42 |
| Decisioni intimare                     | 22 |
| Pene convenzionali pronunciate         | 11 |
| Ricorsi interposti                     | 5  |
| Procedimenti conclusi                  | 23 |



## **Osservazioni di carattere generale**

La maggior parte dei controlli si sono svolti senza particolari problemi. Di regola, la collaborazione con le agenzie è stata molto buona e contraddistinta da uno spirito cooperativo. Si è tuttavia dovuto constatare in molti casi che la gestione degli incarti e dei dati non era sufficiente per permettere di procedere a un controllo. In particolare, il controllo della durata di lavoro si è rivelato spesso molto dispendioso, poiché i relativi dati erano in gran parte stati rilevati elettronicamente ma in modo del tutto sommario. Di conseguenza, i rapporti sulla durata di lavoro hanno dovuto essere visionati singolarmente, al fine di poter controllare, ad esempio, se erano state fornite delle ore supplementari o straordinarie e se queste erano state remunerate correttamente.

Di fatto le infrazioni riscontrate più frequentemente si riferivano al mancato rispetto degli orari di lavoro e al versamento corretto dei supplementi per le ore straordinarie effettuate dal personale.

Nella maggior parte dei casi le irregolarità rilevate in riferimento alle infrazioni constatate sono state corrette pacificamente e, se del caso, i relativi pagamenti compensatori sono stati effettuati con solerzia. Lo si deduce anche dal numero elevato di procedimenti conclusi.

## **Mancata cooperazione**

In casi sporadici alcune agenzie si sono mostrate poco cooperative. Si rifiutavano di consegnare i dati e i documenti necessari e non erano disposte a correggere errori palesi. In questi casi il dispendio per il controllo è stato molto elevato e gli strumenti a disposizione degli organi di attuazione del CCL Prestito di personale hanno raggiunto rapidamente i loro limiti. Sulla base di queste esperienze la prassi finora piuttosto conciliante nella concessione di proroghe dei termini è divenuta progressivamente più restrittiva.

## **Miglioramento della cooperazione e della coordinazione**

La collaborazione con le autorità cantonali preposte all'attuazione è altresì ulteriormente migliorata. Anche la coordinazione delle attività di attuazione con gli organi esecutivi di altri settori economici ha potuto essere migliorata sensibilmente.

## **Esecuzione**

Sono in costante aumento i casi in cui le CPPR riscontrano serie difficoltà legate all'esecuzione delle decisioni pronunciate. Molte ditte hanno difficoltà a dimostrare con giustificativi bancari i pagamenti compensatori effettuati o a procedere a posteriori all'annuncio LPP.

Sono altresì aumentati i casi in cui le CPPR si sono viste confrontate col mancato pagamento di pene convenzionali pronunciate, nemmeno dopo duplice richiamo, ed hanno dovuto avviare le relative procedure di esecuzione dei crediti.

## Rapporto sulla formazione continua

Il fondo per la formazione continua dei lavoratori temporanei, temptraining, esiste sin dall'entrata in vigore del Contratto collettivo di lavoro per il settore del prestito di personale, vale a dire dal 1° gennaio 2012, ed è attivo dal 1° luglio 2012. Alla fine del 2019 presso il segretariato di temptraining erano impiegati nove collaboratori/-trici.

Dal 1° gennaio 2019 al 31 dicembre 2019 sono state presentate a temptraining 11'291 domande di formazione continua (2018: 10'422 domande). Di queste il segretariato ne ha potuto accogliere 8'473 e per 6'320 richieste sono stati stanziati dei versamenti. Le rimanenti richieste non hanno ancora potuto essere conteggiate, poiché le rispettive formazioni continue sono ancora in corso.

Le richieste approvate del 2019 corrispondono a un importo di CHF 10'338'738.- (2018: CHF 9,69 milioni CHF), di cui CHF 7'666'915.- sono stati versati ai lavoratori temporanei o alle aziende prestatrici (2018: 8,82 milioni di CHF).

Nel 2019 sono state respinte complessivamente 653 richieste. Le richieste respinte non soddisfacevano i criteri previsti dal regolamento. La quota delle richieste respinte nel 2019 era mediamente del 7%.

La campagna nazionale trilingue promossa da temptraining al fine di aumentare la notorietà del fondo per la formazione continua dei lavoratori temporanei ha preso il via nell'autunno del 2018. Successivamente la campagna di marketing è stata intensificata con successo in due ondate nei mesi di aprile e ottobre 2019 con ulteriori inserzioni e pubblicità nei mezzi di trasporto pubblici.

Nell'aprile 2019 i criteri di accesso sono stati allentati a favore dei lavoratori temporanei. Per consentire a un maggior numero di lavoratori e lavoratrici interinali di beneficiare dell'offerta del fondo di formazione continua, a dicembre del 2019 l'Assemblea degli associati della CPSPP ha deciso di allargare ulteriormente l'offerta; tali misure entrano in vigore il 1° gennaio 2020.

L'attuazione della prima fase (sostituzione del sistema esistente) del progetto di digitalizzazione è stata conclusa nel marzo 2019. La seconda fase è stata portata a termine nel 2019 con l'esercizio pilota interno del nuovo portale Web e continuerà nel 2020. L'introduzione dei test della seconda fase ha richiesto un ulteriore elevato dispendio di risorse umane. Due collaboratori erano coinvolti intensamente nel progetto e tutti i collaboratori hanno potuto partecipare al testing.

## Rappresentazioni grafiche

Grafico 1

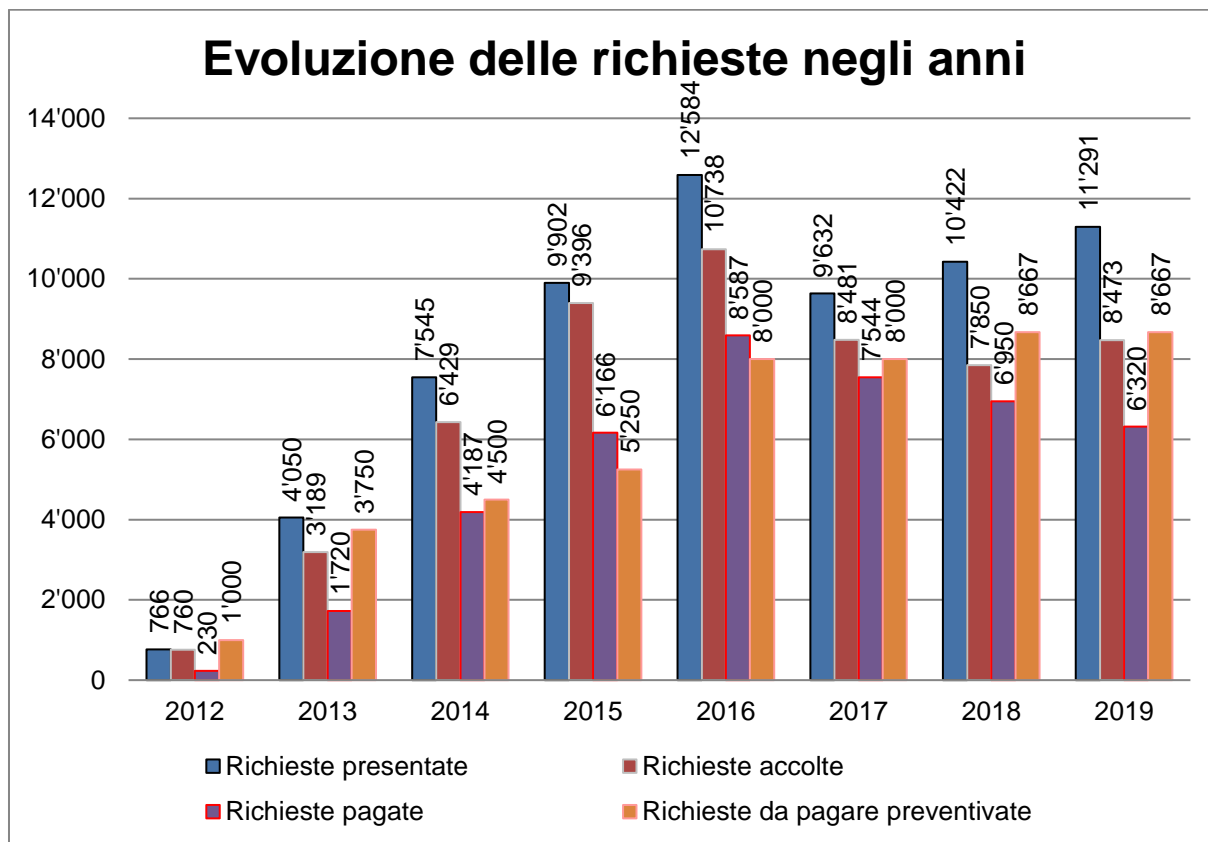
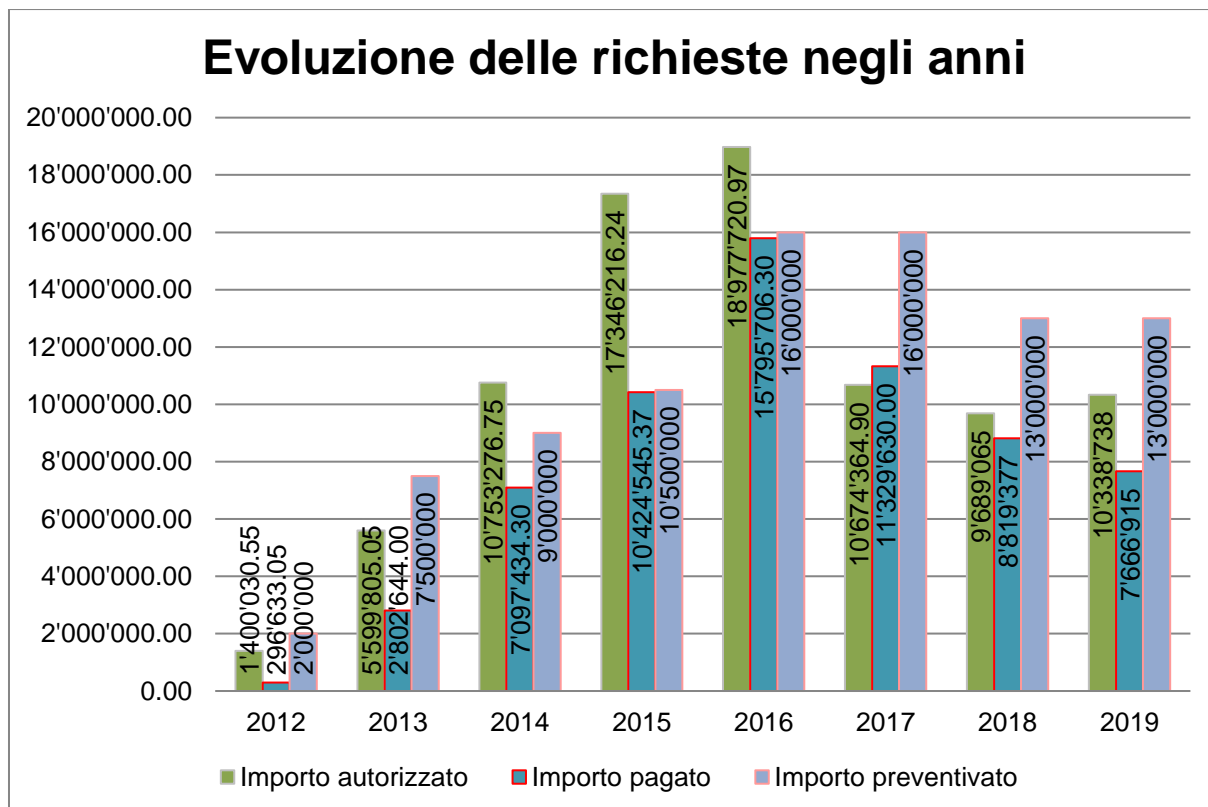


Grafico 2



## Rapporto sulle prestazioni tempcare

Nell'anno in esame hanno potuto essere conclusi definitivamente 616 accordi di soluzione settoriale per l'assicurazione IGM (anno precedente 493 accordi). La massa salariale sovvenzionata si è attestata a CHF 4,035 miliardi (anno precedente CHF 3,510 miliardi), ciò corrisponde ad un incremento del 14.9% rispetto al 2018.

A seguito di tale incremento nell'anno di rapporto circa il 71,2% della massa salariale determinante per il CCL Prestito di personale era assicurata tramite la soluzione settoriale (anno precedente 71,5%).

Nell'anno in esame il sovvenzionamento dei premi per il CCL Prestito di personale è progredito del 14,9% raggiungendo un importo di 16,138 milioni di CHF (anno precedente 14,040 milioni CHF).

### Evoluzione registrata tra il 2012 e il 2018

| Anno | Masse salariali conteggiate | Contributi sovvenzioni | Aliquota media die premi |
|------|-----------------------------|------------------------|--------------------------|
| 2012 | CHF 2'285'149'217           | CHF 9'140'597          | 2.88%                    |
| 2013 | CHF 2'638'541'478           | CHF 10'554'166         | 2.79%                    |
| 2014 | CHF 2'781'302'992           | CHF 11'125'212         | 2.68%                    |
| 2015 | CHF 2'852'321'411           | CHF 11'409'286         | 2.60%                    |
| 2016 | CHF 3'097'656'738           | CHF 12'390'627         | 2.31%                    |
| 2017 | CHF 3'509'916'442           | CHF 14'039'666         | 2.37%                    |
| 2018 | CHF 4'034'596'678           | CHF 16'138'387         | 2.28%                    |

Il tasso medio dei premi è sceso al 2,28% (anno precedente: 2,37%).

Il 63.2% della massa salariale è stata assicurata con un termine di attesa di 2 giorni, il 16.7% con un termine di attesa di 30 giorni, il 9.0% con un termine di 7 giorni e il 5.8% con un termine di attesa di 14 giorni. Le altre varianti di termini di attesa (1, 3, 60 e 90 giorni) si attestano al di sotto del 5.0%.

Oltre il 95% delle persone appartengono al gruppo 1 di persone assicurate con periodo di prestazioni assicurative completo secondo il CCL, gli altri assicurati rientrano nel gruppo 2; una situazione che risulta stabile da anni.

Nel periodo in esame le entrate dai premi, tenuto conto dei contributi ai sussidi pari allo 0.40%, hanno raggiunto 78,350 milioni di CHF. Il totale dei pagamenti effettuati dagli assicuratori ammontava a 64,185 milioni di CHF. La quota di prestazioni rispetto ai premi per il rischio percepiti è stata dell'89% (anno precedente: 88%).

È avvenuto in modo ineccepibile il cambiamento del segretariato tempcare a partire dal 1° marzo 2019 in seguito al pensionamento dell'emerito direttore Albert Guntli dalla febs AG, a cui è subentrata la nuova direttrice Beatrix Bock impiegata dalla ditta Kessler & Co AG.

## Rapporto della Commissione di ricorso

La Commissione di ricorso dell'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il prestito di personale rappresenta la più alta istanza giuridica dell'Associazione paritetica e delibera in merito ai ricorsi interposti dalle parti interessate contro le decisioni seguenti:

- decisioni di assoggettamento
- decisioni di constatazione
- pene convenzionali
- decisioni di controllo, segnatamente l'imposizione delle spese di controllo
- decisioni concernenti domande di sovvenzioni per la formazione continua
- decisioni concernenti domande di sovvenzione di misure per la protezione della salute e la sicurezza sul lavoro della CPSPP e delle CPPR (art. 39 cpv. 2 CCL Prestito di personale prestito di personale).

**Nel 2019 la Commissione di ricorso era composta dalle seguenti persone:**

| Cognome  | Nome     | Organizzazione  | Funzione   |
|----------|----------|---|--|
| Regotz   | Mathias  | SYNA – il sindacato<br>Vicepresidente, Direttore settore industria                  | Presidente   |
| Vincenzi | Decimo   | swissstaffing<br>Servizio giuridico   | Vicepresidente   |
| Vonaesch | Martin   | Adecco Ressources Humaines SA<br>Head of Legal                                      | Rappresentante padronale a partire da inizio settembre (nuovo) |
| Thomas   | Philip   | Sindacato Unia<br>Responsabili servizi giuridici                                    | Rappresentante sindacale (finora)                              |
| Burkard  | Christof | Impiegati Svizzera<br>Direttore supplente/ Direttore diritto e partenariato sociale | Rappresentante sindacale (membro sostituto permanente, finora) |

Nel 2019 la Commissione di ricorso ha tenuto cinque sedute ordinarie ed era presente a tutte le riunioni di scambio d'esperienza dei Presidi e dei Segretariati degli organi d'applicazione (in particolare tempcontrol e le tre Commissioni paritetiche regionali). Essa ha trattato i seguenti casi di ricorso:

| Istanza di primo grado               | oggetto   | Stato            |
|--------------------------------------|---|------------------|
| CPSPP, rappresentata da tempcontrol  | Assoggettamento al CCL per il prestito di personale | 0 ricorsi evasi  |
| CPRD                                 | Controllo dei libri paga                            | 17 ricorsi evasi |
| CPRR                                 | Controllo dei libri paga                            | 5 ricorsi evasi  |
| CPRT                                 | Controllo dei libri paga                            | 9 ricorsi evasi  |
| CPSPP, rappresentata da temptraining | Formazione continua                                 | 29 ricorsi evasi |

| <b>2019</b>   | <b>Ricorsi interposti</b> | <b>Decisioni CR</b> | <b>Ricorsi accolti<br/>(o parzialmente<br/>accolti)</b> | <b>Ricorsi<br/>respinti</b> |
|---------------|---------------------------|---------------------|---|-----------------------------|
| CPRD          | 22                        | 17                  | 7   | 10                          |
| CPRR          | 7                         | 5                   | 2   | 3                           |
| CPRT          | 5                         | 9                   | 5   | 4                           |
| temptraining  | 25                        | 29                  | 15  | 14                          |
| <b>Totale</b> | <b>59</b>                 | <b>60</b>           | <b>29</b>   | <b>31</b>                   |

# Rapporto della commissione delle finanze

## Finanze

La situazione finanziaria dell'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il personale a prestito al 31.12.2019 è buona e permette di garantire l'erogazione delle prestazioni conformemente al CCL, anche in caso di scenari e situazioni mutevoli.

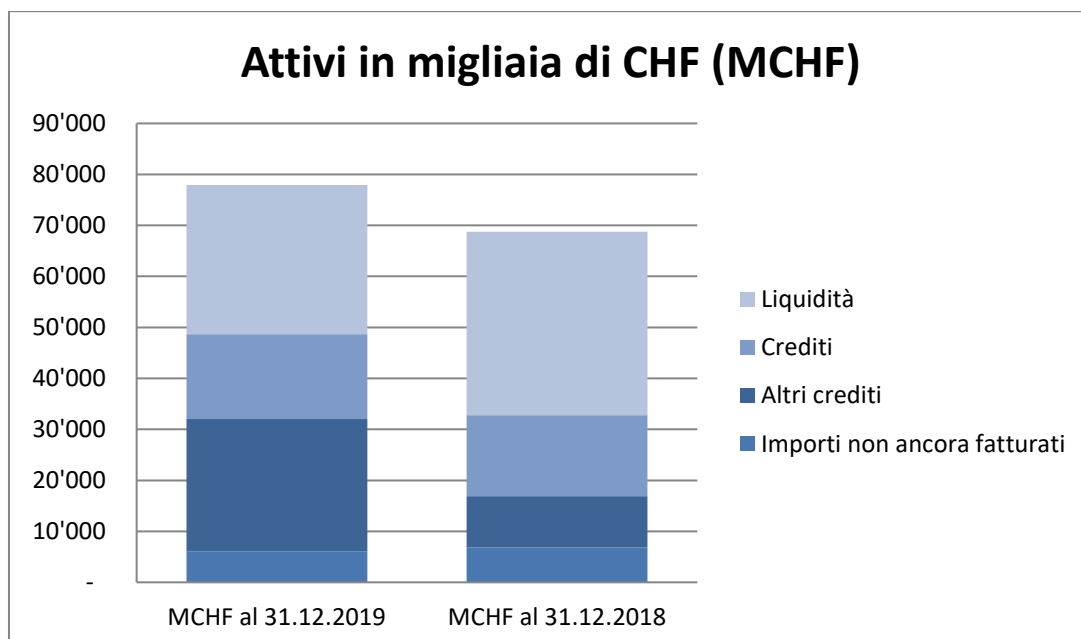
Nel 2019, grazie ad introiti nuovamente consistenti dai contribuiti paritetici e ad un numero inferiore alle aspettative di domande di sussidi per la formazione continua nell'ambito di temptraining, gli accantonamenti e il capitale proprio hanno potuto essere incrementati.

Il conto annuale al 31.12.2019 è stato allestito in conformità con gli standard Swiss GAAP RPC 21 e fornisce un quadro dello stato patrimoniale, finanziario e reddituale corrispondente alla situazione reale dell'Associazione.

## Conto annuale

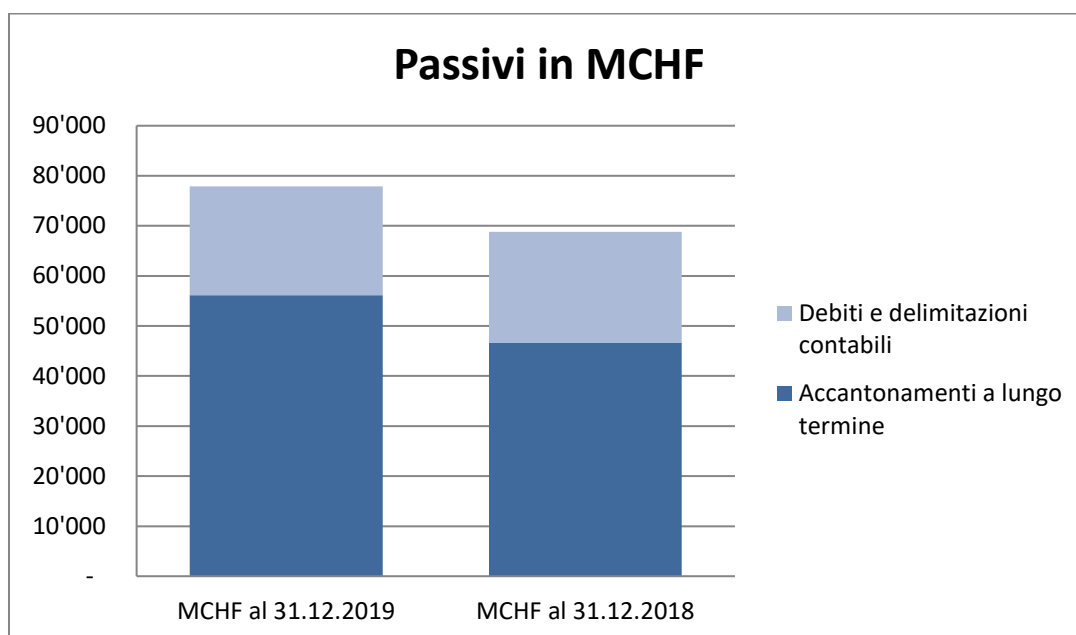
### Bilancio

Gli attivi comprendono oltre ai fondi liquidi, che nel 2019 sono leggermente diminuiti grazie all'investimento di mezzi, i crediti per gli acconti di contribuiti per i costi di applicazione, altri crediti nonché i contribuiti non ancora fatturati alla fine dell'anno in attesa dei conteggi finali sulla base delle dichiarazioni dei salari del 2019.



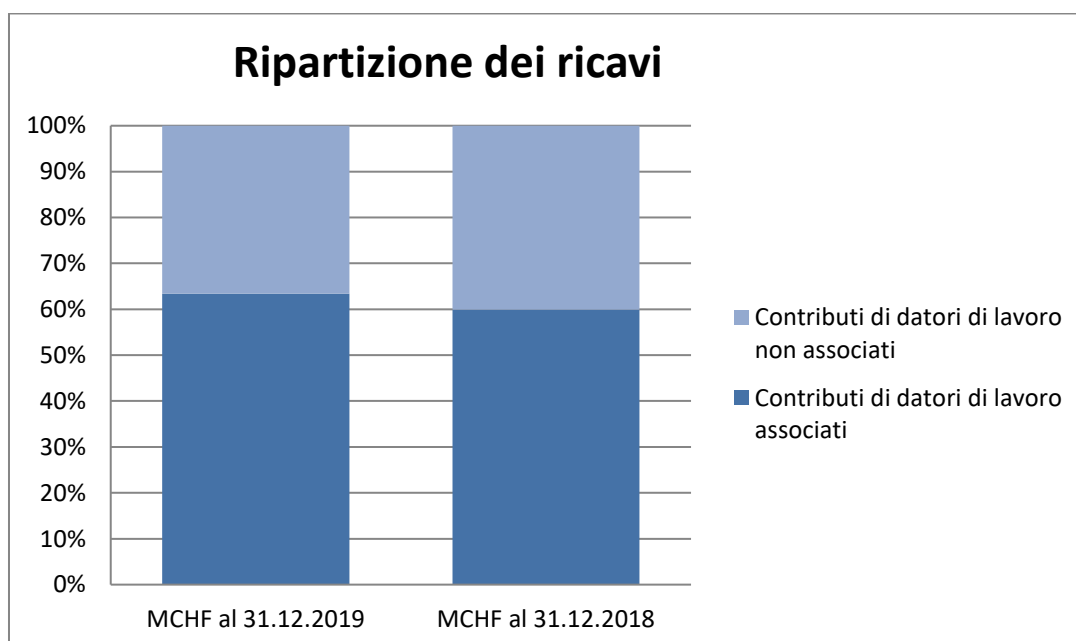
I passivi comprendono i debiti, ratei e risconti per prestazioni in sospeso del contratto collettivo di lavoro, che sono leggermente diminuiti, così come il capitale proprio e gli accantonamenti per prestazioni nei confronti dei lavoratori e dei datori di lavoro assoggettati, che sono aumentati.

Il capitale proprio e gli accantonamenti consentono all'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il prestito di personale di continuare a far fronte pienamente ai propri impegni finanziari, anche in fasi di peggioramento della situazione economica, che colpiscono in maniera particolare il settore del prestito di personale.



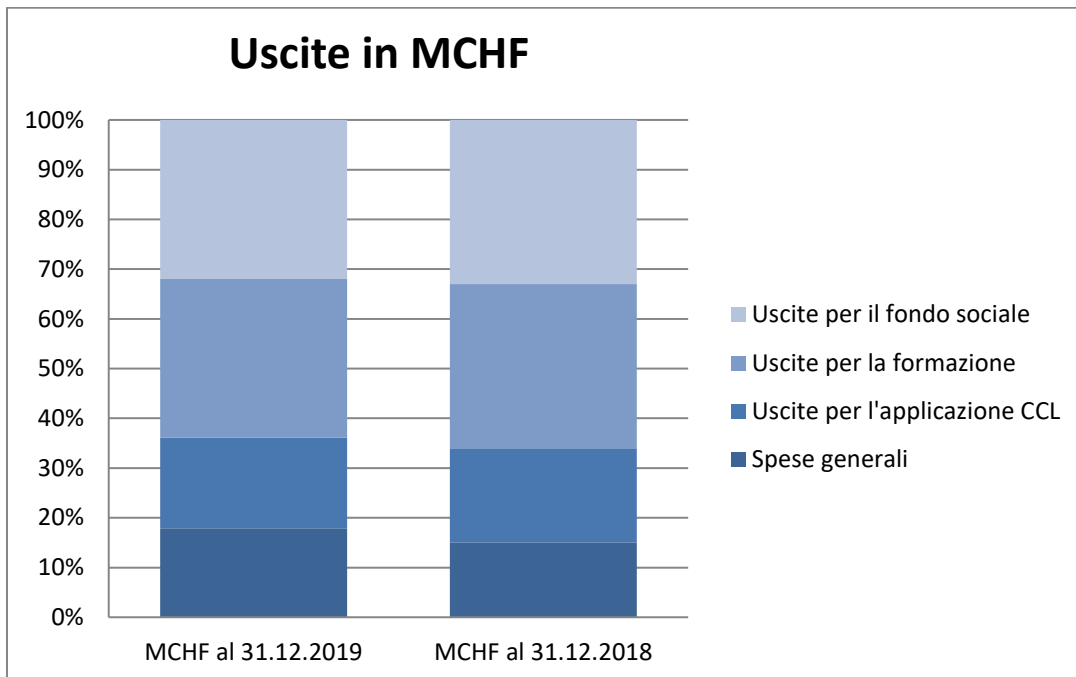
#### Conto d'esercizio

A causa della forte crescita del settore, nel 2019 i contributi paritetici sono aumentati del 3,1% a un totale di CHF 56.5 milioni (2018: 54.8 milioni di CHF). La parte dei datori di lavoro assoggettati ammonta nel 2019 al 63% (anno precedente 60%).





Le uscite dell'Associazione rispecchiano gli impegni per le prestazioni. Le uscite dell'Associazione, senza riduzioni dei proventi, senza costi d'incasso e senza costituzione di riserve ammontano a 46,7 milioni di CHF.



### Prospettiva

Gli effetti delle perdite congiunturali nel 2020 non sono ancora quantificabili. Grazie agli accantonamenti e al capitale proprio e grazie alla pianificazione finanziaria pluriennale dell'Associazione, che tiene conto dei diversi scenari possibili, viene garantito che la stessa disponga sempre della liquidità necessaria per far fronte a tutte le prestazioni, conformemente al contratto collettivo.

## Conto annuale

| <b>CONTO ANNUALE</b>                            |                  |                      |                      |
|---|------------------|----------------------|----------------------|
| <b>BILANCIO AL 31 DICEMBRE</b>                  | <b>Appendice</b> | <b>2019</b>          | <b>2018</b>          |
| <b>ATTIVI</b>                                   |                  | CHF                  | CHF                  |
| Liquidità                                       |                  | 29'237'320.20        | 35'989'939.13        |
| Crediti e forniture per prestazioni (CCL)       | 3.1              | 16'658'471.64        | 15'919'604.63        |
| Altri crediti a breve termine                   | 3.2              | 26'002'791.67        | 10'001'958.32        |
| Contributi non ancora fatturati                 | 3.3              | 6'018'138.42         | 6'870'416.25         |
| <b>CAPITALE CIRCOLANTE</b>                      |                  | <b>77'916'721.93</b> | <b>68'781'918.33</b> |
| <b>SOSTANZA FISSA</b>                           | 3.4              | -                    | -                    |
| <b>TOTALE BILANCIO</b>                          |                  | <b>77'916'721.93</b> | <b>68'781'918.33</b> |
| <b>PASSIVI</b>                                  |                  |                      |                      |
| Debiti per forniture e prestazioni (CCL)        | 3.5              | 5'167'174.14         | 3'659'593.03         |
| Altri debiti a corto termine                    | 3.6              | 121'330.30           | 151'453.00           |
| Ratei e risconti                                | 3.7              | 16'509'443.16        | 18'209'810.38        |
| Accantonamenti a breve termine                  | 3.8              | -                    | -                    |
| <b>Totale capitale di terzi a breve termine</b> |                  | <b>21'797'947.60</b> | <b>22'020'856.41</b> |
| Accantonamenti a lungo termine                  | 3.8              | 56'118'774.33        | 46'761'061.92        |
| <b>Totale capitale di terzi a lungo termine</b> |                  | <b>56'118'774.33</b> | <b>46'761'061.92</b> |
| <b>CAPITALE DI TERZI</b>                        |                  | <b>77'916'721.93</b> | <b>68'781'918.33</b> |
| Risultato annuale                               |                  | -                    | -                    |
| <b>Capital d'organizzazione</b>                 |                  | -                    | -                    |
| <b>TOTALE BILANCIO</b>                          |                  | <b>77'916'721.93</b> | <b>68'781'918.33</b> |

| <b>CONTO D'ESERCIZIO</b>  |                  | <b>2019</b>           | <b>2018</b>           |
|---|------------------|-----------------------|-----------------------|
|   | <b>Appendice</b> | CHF                   | CHF                   |
| Contributi per l'applicazione di lavoratori associati           | 3.9              | 39'552'796.36         | 38'388'570.16         |
| Contributi per l'applicazione di datori di lavoro associati     |                  | 10'753'210.83         | 9'843'055.03          |
| Contributi per l'applicazione di datori di lavoro non associati |                  | 6'197'987.61          | 6'609'189.32          |
| Ricavi da costi di controllo di datori di lavoro associati      |                  | 63'537.95             | 72'113.90             |
| Ricavi da costi di controllo di datori di lavoro non associati  |                  | 23'777.20             | 33'569.70             |
| Ricavi da pene convenzionali di datori di lavoro associati      |                  | 458'093.00            | 431'906.00            |
| Ricavi da pene convenzionali di datori di lavoro non associati  |                  | 446'439.10            | 521'934.45            |
| Altri dispendi/ricavi d'esercizio                               | 3.11             | 78'695.10             | 95'705.35             |
| Riduzione de proventi   | 3.10             | -736'260.77           | -479'001.41           |
| <b>TOTALE RICAVI</b>  |                  | <b>56'838'276.38</b>  | <b>55'517'042.51</b>  |
| Tasse di riscossione  |                  | -708'946.33           | -638'112.20           |
| Indennizzi per sedute di commissioni                            |                  | -226'496.10           | -190'478.74           |
| Rimborsi contributi associativi a datori di lavoro associati    | 3.12             | -1'269'384.00         | -1'397'221.40         |
| Rimborsi contributi associativi a lavoratori associati          | 3.12             | -2'886'625.30         | -2'766'372.25         |
| Donazioni/contributi ad associazioni padronali                  |                  | -969'300.00           | -1'292'400.00         |
| Donazioni/contributi ad associazioni sindacali                  |                  | -1'292'366.58         | -1'292'350.13         |
| Costi di mandato Commissione di risorse                         |                  | -676'894.50           | -551'396.70           |
| Costi di mandato CPSPP  |                  | -38'772.00            | -41'772.00            |
| Altre spese CPSPP   | 3.13             | -1'501'742.29         | -159'807.64           |
| <b>TOTALE COSTI AMMINISTRAZIONE</b>                             |                  | <b>-9'570'527.10</b>  | <b>-8'329'911.06</b>  |
| Controllo per il ripsetto del CCL                               | 3.14             | -2'592'843.50         | -1'833'702.34         |
| Contributi ad altre commissioni paritetiche                     |                  | -2'244'945.09         | -1'890'801.85         |
| Costi mandato commissioni paritetische regionali                |                  | -1'967'679.00         | -1'839'516.00         |
| Indennizzi per sedute delle commissioni paritetiche regionali   |                  | -283'568.16           | -254'090.53           |
| Altri costi di commissioni paritetiche regionali                |                  | -9'826.40             | -15'238.00            |
| Modifiche accantonamenti applicazione                           |                  | -459'059.24           | -2'250'598.14         |
| Costi mandato per l'applicazione                                |                  | -2'347'860.00         | -1'947'216.00         |
| Altre spese per l'applicazione                                  |                  | -393'207.85           | -469'295.85           |
| <b>TOTALE COSTI PER L'APPLICAZIONE</b>                          |                  | <b>-10'298'989.24</b> | <b>-10'500'458.71</b> |
| Contributi per la formazione continua                           | 3.15             | -6'967'339.84         | -6'797'130.94         |
| Modifica accantonamenti formazione continua                     |                  | -8'281'123.57         | -8'714'832.92         |
| Costi di mandato per la formazione continua                     |                  | -2'436'928.00         | -2'329'967.00         |
| Altre spese per la formazione continua                          |                  | -714'474.70           | -476'332.11           |
| <b>TOTALE COSTI FORMAZIONE CONTINUA</b>                         |                  | <b>-18'399'866.11</b> | <b>-18'318'262.97</b> |
| Contributi all'assicurazione d'indennità giornaliera            | 3.16             | -16'937'881.77        | -16'433'994.00        |
| Costituzione accantonamento contributi indennità giornaliera    |                  | -1'207'744.40         | -1'640'563.73         |
| Costi di mandato assicurazione d'indennità giornaliera          |                  | -253'860.00           | -240'000.00           |
| Altre spese per contributi indennità giornaliera                |                  | -379.95               | -3'619.34             |
| <b>TOTALE COSTI FONDO SOCIALE</b>                               |                  | <b>-18'399'866.12</b> | <b>-18'318'177.07</b> |
| <b>RISULTATO D'ESERCIZIO</b>                                    |                  | <b>169'027.81</b>     | <b>50'232.70</b>      |
| Proventi finanziari   | 3.17             | -169'027.81           | -50'232.70            |
| <b>RISULTATO FINANZIARIO</b>                                    |                  | <b>-169'027.81</b>    | <b>-50'232.70</b>     |
| <b>RISULTATO ANNUALE</b>  |                  | <b>0.00</b>           | <b>0.00</b>           |

| <b>CONTO DEI FLUSSI ECONOMICI</b>                                       | <b>2019</b>           | <b>2018</b>           |
|---|-----------------------|-----------------------|
|   | CHF                   | CHF                   |
| Risultato annuale   | 0.00                  | 0.00                  |
| Ammortamenti di immobilizzazioni  | -                     | -                     |
| Aumento/(Diminuzione) accantonamenti                                    | 9'357'712.41          | 12'281'346.06         |
| Aumento/(Diminuzione) accantonamenti crediti da forniture e prestazioni | -738'867.01           | -1'715'322.34         |
| Aumento/(Diminuzione) dei contributi non ancora fatturati               | 852'277.83            | -2'941'552.00         |
| Aumento/(Diminuzione) altri crediti, ratei e risconti                   | -833.35               | -1'666.65             |
| Aumento/(Diminuzione) altri debiti per forniture e prestazione          | 1'507'581.11          | -2'476'404.55         |
| Aumento/(Diminuzione) altri debiti a breve termine, ratei e risconti    | -1'730'489.92         | 1'320'159.46          |
| <b>Flussi economici da attività d'esercizio</b>                         | <b>9'247'381.07</b>   | <b>6'466'559.98</b>   |
| <b>Flussi economici da attività di investimento</b>                     | <b>-</b>              | <b>-</b>              |
| <b>Flussi economici da attività di finanziamento</b>                    | <b>-16'000'000.00</b> | <b>-10'000'000.00</b> |
| Aumenti investimenti a breve termine                                    | -16'000'000.00        | -10'000'000.00        |
| <b>VARIAZIONE NETTA DELLE LIQUIDITÀ</b>                                 | <b>-6'752'618.93</b>  | <b>-3'533'440.02</b>  |
| <b>Prova:</b>   |                       |                       |
| Liquidità al 1° gennaio   | 35'989'939.13         | 39'523'379.15         |
| Liquidità al 31 dicembre  | 29'237'320.20         | 35'989'939.13         |
| <b>Variazione delle liquidità</b>                                       | <b>-6'752'618.93</b>  | <b>-3'533'440.02</b>  |

| <b>CONTABILITÀ DELLA VARIAZIONE DEL</b>                     | <b>2019</b> | <b>2018</b> |
|---|-------------|-------------|
|   | CHF         | CHF         |
| Capitale immesso  | -           | -           |
| Risultato annuale   | -           | -           |
|   | <hr/>       | <hr/>       |
| <b>Capitale organizzativo alla fine dell'anno contabile</b> | <b>-</b>    | <b>-</b>    |

## **Appendice al conto annuale 2019 (in franchi svizzeri)**

### **1. Basi e organizzazione**

L'Associazione per l'applicazione paritetica, l'aggiornamento professionale e il fondo sociale per il personale a prestito (APP) è un'associazione ai sensi del Codice civile svizzero (CC).

Lo scopo consiste nell'applicazione del CCL Presonale a prestito, nella formazione continua e nel perfezionamento professionale, nella promozione della sicurezza sul lavoro e della protezione della salute, nonché - mediante il fondo sociale - nel miglioramento della continuazione del pagamento dello stipendio in caso di malattia.

La presentazione dei conti è effettuata in conformità allo Statuto, il quale prescrive gli standard Swiss GAAP RPC 21, alle disposizioni del Codice delle obbligazioni (CO) e alle raccomandazioni Swiss GAAP RPC, segnatamente la numero 21, e presenta pertanto un'immagine corrispondente all'effettiva situazione patrimoniale, finanziaria e dei ricavi.

### **2. Criteri di formazione del bilancio e di valutazione**

#### **2.1 Liquidità**

Le liquidità comprendono averi su conti postali e bancari. Sono valutate al valore nominale.

#### **2.2 Crediti per forniture e prestazioni**

I crediti vengono iscritti al valore nominale. Per i debitori a rischio, si procede alla rettifica del valore singolarmente, mentre per l'effettivo restante si calcola una rettifica forfetaria del valore.

La rettifica si basa sui seguenti valori empirici: scadenze inferiori a 6 mesi al 2%, tra i 6 e i 12 mesi al 33,3%, oltre i 12 mesi al 90% e crediti da rifatturazione di costi di controllo e multe inferiori a 12 mesi al 50%.

#### **2.3 Contributi non ancora fatturati**

I conteggi finali delle trattenute salariali allestiti entro la fine di febbraio dell'anno successivo al giorno di riferimento sono messi a bilancio al valore nominale, con deduzione di una rettifica forfetaria del valore del 2%. Per i conteggi finali non ancora allestiti il 28.2.2020 risp. il 28.2.2019 si presume che gli averi e i crediti siano di importo analogo e non considerevole, ragion per cui non vengono messi a bilancio.

#### **2.4 Sostanza fissa**

al 31.12.2019 e al 31.12.2018, l'Associazione non possiede sostanza fissa/immobiliare da mettere obbligatoriamente a bilancio.

Poiché il CCL viene stipulato sempre soltanto per una breve durata, non è garantito l'utilizzo a lungo termine dei costi di sviluppo, sicché i costi di sviluppo correnti vengono addebitati direttamente al risultato di esercizio corrente, dato che non è data la possibilità di metterli a bilancio.

#### **2.5 Contributi alla formazione continua accordati, ma non ancora versati**

I contributi alla formazione continua accordati ma non ancora versati, che non sono ancora prescritti, vengono accantonati. Richieste per corsi terminati fino a 12 mesi prima della data di chiusura vengono accantonati al 100% dell'importo accordato, richieste con corsi terminati fra 12 e 24 mesi prima della data di chiusura al 50% e corsi terminati oltre 24 mesi prima della data di chiusura vengono accantonati nella misura del 30%.

#### **2.6 Riduzioni di valore**

A ogni giorno di chiusura di bilancio, per tutti gli attivi si verifica che non vi siano indizi che il valore contabile sia superiore al valore conseguibile (il più alto tra il valore di mercato e il valore d'utilizzo). In presenza di una riduzione di valore, il valore contabile viene portato al valore conseguibile e la riduzione di valore è addebitata al risultato del periodo. Negli anni 2019 e 2018, ad eccezione di quanto esposto al punto 2.2, non sono state constatate né registrate riduzioni di valore.

**2.7 Debiti e accantonamenti**

I debiti vengono contabilizzati al valore nominale. Gli accantonamenti sono valutati sulla base dei flussi presumibili di capitale in uscita, e vengono aumentati, mantenuti o cancellati in base alla nuova valutazione

Dato che l'Associazione è tenuta a impiegare in modo mirato tutti i contributi incassati, l'intera differenza fra mezzi ricevuti e utilizzati è stata accantonata per gli scopi previsti.

**2.8 Imposte**

In assenza di un utile imponibile o di un capitale imponibile, non sono stati costituiti accantonamenti per le imposte.

**2.9 Operazioni fuori bilancio**

Non ci sono debiti che non siano da mettere a bilancio.

### 3. SPIEGAZIONI INERENTI IL CONTO ANNUALE

#### 3.1 Crediti da forniture e prestazioni (CCL)

| in CHF                             | 31.12.2019           | 31.12.2018           |
|------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Crediti da forniture e prestazioni | 19'356'709.50        | 18'062'781.07        |
| Correzioni del valore singole      | -1'277'259.47        | -1'171'862.87        |
| Corezioni del valore forfetarie    | -1'420'978.39        | -971'313.57          |
| <b>Totale</b>                      | <b>16'658'471.64</b> | <b>15'919'604.63</b> |

Non ci sono crediti nei confronti di persone correlate.

#### 3.2 Altri crediti a breve durata

| in CHF                                    | 31.12.2019           | 31.12.2018           |
|---|----------------------|----------------------|
| Crediti da imposta preventiva             | 291.67               | 291.67               |
| Investimenti a breve termine              | 26'000'000.00        | 10'000'000.00        |
| Interessi su investimenti a breve termine | 2'500.00             | 1'666.65             |
| <b>Totale</b>                             | <b>26'002'791.67</b> | <b>10'001'958.32</b> |

#### 3.3 Contributi non ancora fatturati

| in CHF  | 31.12.2019          | 31.12.2018          |
|---|---------------------|---------------------|
| Contributi non ancora fatturati nei confronti di datori di lavoro associati     | 3'897'815.54        | 3'285'800.11        |
| Contributi non ancora fatturati nei confronti di datori di lavoro non associati | 2'116'822.88        | 3'581'816.14        |
| Altre prestazioni non ancora fatturate  | 3'500.00            | 2'800.00            |
| <b>Totale</b>   | <b>6'018'138.42</b> | <b>6'870'416.25</b> |

#### 3.4 Sostanza fissa

Al 31.12.2019 come al 31.12.2018 l'Associazione non possiede, come descritto al punto 2.4., nessuna sostanza immobiliare/fissa.

#### 3.5 Debiti da forniture e prestazioni (CCL)

| in CHF                             | 31.12.2019          | 31.12.2018          |
|------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Nei confronti di terzi             | 1'951'421.34        | 364'387.43          |
| Nei confronti di persone correlate | 3'215'752.80        | 3'295'205.60        |
| <b>Totale</b>                      | <b>5'167'174.14</b> | <b>3'659'593.03</b> |

#### 3.6 Altri debiti a breve termine

| in CHF  | 31.12.2019        | 31.12.2018        |
|---|-------------------|-------------------|
| Importi anticipati da datori di lavoro        | 109'997.35        | 143'527.05        |
| Debiti nei confronti di assicurazioni sociali | 11'332.95         | 7'925.95          |
| <b>Totale</b>                                 | <b>121'330.30</b> | <b>151'453.00</b> |



### 3.7 Ratei e risconti passivi

| in CHF  | 31.12.2019           | 31.12.2018           |
|---|----------------------|----------------------|
| Contributi a commissioni paritetiche  | 995'522.00           | 2'542'850.00         |
| Contributi a formazioni continue approvati ma non ancora pagati                     | 2'662'135.10         | 3'165'075.18         |
| Rimborsi di premi assicurati per indennità perdita di guadagno malattia             | 2'046'864.27         | 2'175'541.00         |
| Abbuoni per conteggi finali non ancora allestiti nei confronti dei datori di lavoro | 2'751'065.10         | 2'180'549.45         |
| Nei confronti di persone correlate  | 6'579'610.90         | 7'091'207.50         |
| Spese di incasso  | 313'273.09           | 305'160.81           |
| Accantonamenti per controlli libri contabili in corso                               | 621'500.00           | 187'000.00           |
| Altri ratei e risconti passivi  | 539'472.70           | 562'426.44           |
| <b>Totale</b>   | <b>16'509'443.16</b> | <b>18'209'810.38</b> |

I ratei e risconti passivi "Abbuoni nei confronti di persone correlate" comprendono tra l'altro i rimborsi per contributi associativi e gli indennizzi forfettari alle parti contraenti, in base alle spiegazioni ad 3.12

### 3.8 Accantonamenti a breve e a lungo termine

| in CHF                            | Totale               | Applicazione        | Formazione continua  | Fondo sociale        |
|-----------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Accantonamenti al 31.12.17</b> | <b>34'479'715.86</b> | <b>4'902'171.45</b> | <b>16'700'122.56</b> | <b>12'877'421.86</b> |
| Costituzione nel 2018             | -                    | -                   | -                    | -                    |
| Utilizzo nel 2018                 | -324'648.73          | -                   | -                    | -324'648.73          |
| Costituzione nel 2018             | 12'605'994.79        | 2'250'598.14        | 8'714'832.92         | 1'640'563.73         |
| <b>Accantonamenti al 31.12.18</b> | <b>46'761'061.92</b> | <b>7'152'769.59</b> | <b>25'414'955.48</b> | <b>14'193'336.86</b> |
| Costituzione nel 2019             | -                    | -                   | -                    | -                    |
| Utilizzo nel 2019                 | -590'214.80          | -                   | -                    | -590'214.80          |
| Costituzione nel 2019             | 9'947'927.21         | 459'059.24          | 8'281'123.57         | 1'207'744.40         |
| <b>Accantonamenti al 31.12.19</b> | <b>56'118'774.33</b> | <b>7'611'828.83</b> | <b>33'696'079.05</b> | <b>14'810'866.46</b> |

Dato che l'associazione è tenuta ad utilizzare i mezzi riscossi in conformità agli scopi prefissati, l'intera differenza tra mezzi riscossi e mezzi utilizzati è stata accantonata per i corrispondenti scopi prefissati.

### 3.9 Contributi per l'applicazione dei lavoratori

Conformemente all'autorizzazione eccezionale e ai dati contenuti nella DOG, la quota parte dei lavoratori associati, con complessivamente 300'000 lavoratori vincolati, ammonta al 5.05%. I costi per l'applicazione dei lavoratori associati di conseguenza ammonta a CHF 1'997'416.20 (anno precedente CHF 1'938'622.80), di quelli non associati CHF 37'555'380.16 (anno precedente CHF 36'449'947.36).

Alla fine del 2019 sono assoggettati al CCL oltre 400'000 lavoratori e lavoratrici. La quota effettiva dei lavoratori associati alle organizzazioni sindacali nel 2019 non è ancora nota.

### 3.10 Riduzione dei ricavi

| in CHF  | 31.12.2019         | 31.12.2018         |
|---|--------------------|--------------------|
| Perdite dei debitori                          | -181'199.35        | -321'606.71        |
| Modifica degli accantonamenti per del credere | -555'061.42        | -157'394.70        |
| <b>Totale</b>                                 | <b>-736'260.77</b> | <b>-479'001.41</b> |

### 3.11 Altri ricavi d'esercizio

| 2018 in CHF                | in totale        | Datori di lav.  |                          |
|----------------------------|------------------|-----------------|--------------------------|
|                            |                  | ass.            | Datori di lav. non. ass. |
| Contributi degli associati | 700.00           | -               | -                        |
| Tasse per ammonimenti      | 21'500.00        | 3'400.00        | 18'100.00                |
| Interessi di mora          | 68'594.55        | 4'772.50        | 63'822.05                |
| Altri ricavi               | 4'910.80         | -               | -                        |
| <b>Totale</b>              | <b>95'705.35</b> | <b>8'172.50</b> | <b>81'922.05</b>         |

| 2019 in CHF                | insgesamt        | organisierte AG |  | nicht organis. AG |
|----------------------------|------------------|-----------------|--|-------------------|
|                            |                  |                 |  |                   |
| Contributi degli associati | 700.00           |                 |  |                   |
| Tasse per ammonimenti      | 14'500.00        | 3'300.00        |  | 11'200.00         |
| Interessi di mora          | 63'341.35        | 5'425.75        |  | 57'915.60         |
| Altri ricavi               | 153.75           | -               |  | -                 |
| <b>Totale</b>              | <b>78'695.10</b> | <b>8'725.75</b> |  | <b>69'115.60</b>  |

### 3.12 Rimborsi per contributi (quote) associativi

Alla rubrica rimborsi per contributi associativi, secondo l'art. 26 degli statuti, nel 2018 sono stati pagati CHF 3'773'593 per rimborsi dell'80% delle quote associative agli associati delle parti contraenti (datori di lavoro associati CHF 1'257'221 / lavoratori associati CHF 2'516'372) e gli accantonamenti sono stati ridotti di CHF 390'000. Nel 2019 sono stati pagati, rispettivamente fatturati all'associazione CHF 3'906'009 (datori di lavoro associati 1'269'384 / lavoratori associati CHF 2'636'625) e gli accantonamenti sono stati aumentati CHF 250'000.

vedi anche spiegazioni alla cifra 3.19

### 3.13 Altre spese CPSP

| in CHF  | 31.12.2019           | 31.12.2018         |
|---|----------------------|--------------------|
| Spese delle commissioni                                 | -37'152.65           | -25'259.05         |
| Oneri amministrativi CPSP                               | -200'189.79          | -130'387.54        |
| Costi sito internet (Homepage)                          | -144'898.40          | -4'161.05          |
| Costi legati al progetto Equal Minimum Pay - banca dati | -1'119'501.45        | -                  |
| <b>Totale</b>   | <b>-1'501'742.29</b> | <b>-159'807.64</b> |

### 3.14 Controlli del rispetto del CCL

Nel 2018 sono stati incrementati da CHF 60'500 a CHF 187'000 gli accantonamenti per i controlli dei libri paga correnti.

Nel 2019 gli accantonamenti per i controlli dei libri paga in corso sono stati incrementati di CHF 434'500 portandoli agli attuali CHF 621'500.

### 3.15 Contributi per la formazione continua

| in CHF  | 31.12.2019           | 31.12.2018           |
|---|----------------------|----------------------|
| Contributi alla formazione continua pagati e imposte alla fonte | -7'481'934.42        | -8'938'833.44        |
| Rimborsi di contributi pagati per la formazione continua        | 11'654.50            | 15'370.00            |
| di cui già accordati nell'anno precedente                       | 3'165'075.18         | 5'291'407.68         |
| Contributi accordati ma non ancora pagati                       | -2'662'135.10        | -3'165'075.18        |
| <b>Totale</b>   | <b>-6'967'339.84</b> | <b>-6'797'130.94</b> |

**3.16 Contributi all'assicurazione indennità giornaliera malattia**

| in CHF                                     | 31.12.2019            | 31.12.2018            |
|--|-----------------------|-----------------------|
| Contributi all'assicurazione per il 2016   |                       | 781'945.15            |
| Contributi all'assicurazione per il 2017   |                       | -1'106'593.88         |
| Contributi all'assicurazione per il 2018   | -590'214.80           | -16'433'994.00        |
| Contributi all'assicurazione per il 2019   | -16'937'881.77        |                       |
| Cancellazione di accantonamenti utilizzati | 590'214.80            | 324'648.73            |
| <b>Totale</b>                              | <b>-16'937'881.77</b> | <b>-16'433'994.00</b> |

**3.17 Utile finanziario**

| in CHF                  | 31.12.2019         | 31.12.2018        |
|-------------------------|--------------------|-------------------|
| Rendimento da interessi | 7'291.70           | 4'166.65          |
| Interessi negativi      | -176'319.51        | -54'399.35        |
| <b>Totale</b>           | <b>-169'027.81</b> | <b>-50'232.70</b> |

**3.18 Garanzie e attivi impegnati**

Non sono state concesse garanzie né impegnati attivi.

**3.19 Persone e società correlate**

Gli abbuoni e i debiti nei confronti di persone correlate concernono gli associati di swissstaffing, Unia, Syna, SIC Svizzera e Impiegati Svizzera.

Le prestazioni dell'Associazione negli ambiti generale, applicazione e formazione continua fornite, in base agli accordi di prestazione firmati, da UNIA e swissstaffing. I costi che ne derivano per UNIA e per swissstaffing dell'ammontare di CHF 8'512'342 (nel 2018 CHF 6'709'868) vengono risarciti in base ai pieni costi effettivi.

L'Assemblea sociale ha deciso inoltre di accordare i seguenti risarcimenti, che sono stati pagati o accantonati nella chiusura dei conti 2019 risp. 2018:

|   |               |               |
|---|---------------|---------------|
|   | Chiusura 2019 | Chiusura 2018 |
| Rimborsi per contributi associativi degli associati | CHF 4'156'009 | CHF 4'163'594 |
| Risarcimento forfetario alle parti contraenti       | CHF 2'261'667 | CHF 2'584'750 |

#### **4. Avvenimenti posteriori al giorno del bilancio**

Non esistono avvenimenti posteriori al giorno di bilancio che non sarebbero dovute essere considerati nel conto annuale 2019 rispettivamente 2018.

La pandemia del Coronavirus nel 2020 ha colpito drasticamente anche i datori di lavoro e/le lavoratrici che operano nel settore disciplinato dal CCL Prestito di personale.

Per la data di chiusura del bilancio, il 31.12.2019, il Coronavirus (Sars-Cov-2) e le contromisure intraprese sono considerati eventi che devono essere accertati dopo la chiusura dell'esercizio, che non hanno effetti sull'ammontare e la valutazione di valori patrimoniali e debiti.

#### **5. Altre informazioni secondo Swiss GAAP FER 21**

Nell'ambito di temp training si è verificato un caso di truffa nel 2016.

L'ammontare della somma oggetto del delitto non è ancora nota alla data della conclusione del conto annuale.

Nel 2018 e nel 2019 sono stati rifiutati CHF 27'024 della somma oggetto del delitto.

Dato che non si procede ad alcun fundraising e che l'Associazione delega le attività amministrative in base ai costi integrali, si rinuncia a documentare separatamente il dispendio per fundraising, personale costi di viaggio e di rappresentanza, dispendio per acquisti, per manutenzione e ammortamenti, dato che queste posizioni sono già comprese nei costi integrali fatturati all'associazione.

Nei confronti di associati degli organi dirigenziali vengono corrisposti gli indennizzi, indennizzi annuali, indennizzi per sedute e rimborso spese previsti nel regolamento. Nel 2019 queste spese ammontavano a CHF 99'761, nel 2018 a CHF 115'301.